

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

PREAMBUŁA

Każde złożenie zamówienia pociąga za sobą akceptację niniejszych ogólnych warunków sprzedaży.

Samo złożenie zamówienia powoduje, że Kupujący zobowiązuje się nie stosować własnych ogólnych warunków kupna.

Do przyjętego zamówienia mają zastosowanie jedynie warunki wymienione poniżej. Wszelkie zastrzeżenia o charakterze ogólnym lub szczegółowym zawarte w zamówieniu lub w innym dokumencie przez Kupującego, które byłyby sprzeczne z niniejszymi warunkami sprzedaży, nie są wiążące dla Sprzedającego, chyba że wyraził na to wyraźną zgodę na piśmie.

Zamówienie lub zmiana zamówienia są ostateczne dopiero po uzyskaniu od Sprzedającego pisemnym zatwierdzeniu zamówienia. Żadne anulowanie zamówienia nie zostanie uwzględnione, jeżeli nie zostało ono uprzednio zgłoszone Sprzedającemu w terminie 72 godzin przed początkiem realizacji tego zamówienia. Wyprodukowane artykuły w ilościach będących przedmiotem zamówienia oraz dostępne w chwili anulowania, zostaną dostarczone oraz zafakturowane na Klienta, który jest zobowiązany odebrać dostarczone zamówienie.

PŁATNOŚCI

Za towar należy zapłacić niezwłocznie, chyba że zostanie udzielone specjalne odstępstwo na piśmie. Płatność powinna zostać dokonana na konto siedziby Sprzedającego, której adres podany jest na fakturach. Każdy weksel zaakceptowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz każda inna akceptacja płatności nie stanowią zmiany ani odstępstwa od tej klauzuli. Opóźnienie w płatności choćby jednej faktury pociąga za sobą, natychmiastową wymagalność płatności wszystkich faktur, również tych, których termin płatności nie został przekroczony. Dodatkowo w takim przypadku Sprzedający ma prawo do wstrzymania dostaw realizowanych zamówień i/lub, w przypadku każdego przyszłego zamówienia, żądania natychmiastowego uiszczenia płatności przed wysłaniem produktów i/lub wydania gwarancji bankowej. Kara za opóźnienie w płatności jest równa odsetkom ustawowym maksymalnym w rozumieniu Kodeksu cywilnego i jest naliczana od niezapłaconych kwot od chwili wpływu wyznaczonego terminu płatności.

Płatności powinny być dokonywane w walucie wskazanej na fakturze. Stosowane przez Sprzedającego ceny wyrażone są w kwotach netto (bez podatku VAT). Ceny produktów zawarte są cenniku Sprzedającego obowiązującym w dniu złożenia zamówienia lub w ofercie cenowej, w przypadku, gdy dana operacja handlowa jest dokonywana w oparciu o szczególną ofertę handlową.

TERMIN DOSTAWY

Przewidziane terminy dostaw mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie w zależności od możliwości realizacji zamówienia. Sprzedający dokłada należytej staranności w zakresie przestrzegania terminów dostawy, z zastrzeżeniem wyjątkowych przypadków, wypadków losowych i działania siły wyższej. Ewentualne opóźnienia w dostawie nie dają Kupującemu żadnego prawa do anulowania transakcji, odmowy przyjęcia towaru ani żądania zapłaty odsetek lub odszkodowania za opóźnienie.

TRANSPORT

Towar transportowany jest na ryzyko dostawcy, wysłanie towaru na koszt Sprzedającego nie stanowi zmiany tej reguły. W przypadku stwierdzenia braków lub uszkodzeń w dostarczonych produktach, odbiorca powinien:

- Umieścić na potwierdzeniu odbioru dostawcy swoje uwagi, dokładnie wyszczególniając ilość brakujących lub zniszczonych przesyłek lub przedmiot reklamacji (wycieki, nieszczelne, wyciekające pojemniki, obicia, itd...).
- Potwierdzić swoje uwagi, wysyłając dostawcy list polecony w terminie 3 dni roboczych od dnia odbioru przesyłki (kopia powinna być jednocześnie wysłana do Sprzedającego). Kupujący powinien dostarczyć wszelkie dowody dotyczące rzeczywistego stanu artykułu będącego przedmiotem reklamacji. Powinien on stworzyć Sprzedającemu warunki do sprawdzenia rzeczywistego stanu rzeczy i znalezienia rozwiązania. Kupujący, ani osoby trzecie, nie będą w tym celu interweniować.

W przypadku, gdy w zamówionych i dostarczonych produktach zauważone zostaną drobne i zwyczajowe różnice uznane za zgodne z warunkami rynkowymi i z relacjami handlowymi między Stronami, produkty te zostaną uznane za właściwe.

W przypadku zamówień poniżej 1000 zł netto : koszty transportu ponosi Kupujący.

GWARANCJA

Gwarancja Sprzedającego obejmuje jedynie wymianę produktów nieodpowiadających zamówionej ilości lub posiadających ukrytą wadę. Tylko do Sprzedającego należy decyzja o zwrocie zafakturowanej kwoty. Gwarancja nie obejmuje szkód powstałych po dostawie, wynikających z przechowywania

lub niewłaściwego użytkowania produktów przez Klienta. Zwrot towaru, na koszt Klienta, może nastąpić dopiero po uzyskaniu od Sprzedającego wyraźnej zgody na piśmie.

Informacje techniczne dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter orientacyjny i są podane w celu zapewnienia najlepszych warunków ich użycia. Jednakże informacje te nie mogą być przedstawione przeciwko Sprzedającemu w przypadku nieprzezwiezienia przez użytkownika norm zastosowania. Tylko Kupujący jest odpowiedzialny za właściwe użycie produktów. Sprzedający może zmienić właściwości i prezentację swoich produktów oraz ma prawo do zaprzestania ich produkcji bez uprzedzenia. Aby skorzystać z warunków gwarancji produkt uznany za wadliwy powinien zostać odesłany Sprzedającemu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym w terminie 30 dni od daty kupna.

PRODUKTY W OPAKOWANIACH ZBIORCZYCH

W przypadku, gdy produkty sprzedawane przez Sprzedającego znajdują się w opakowaniach zbiorczych, żadna dostawa pojedynczych produktów, pociągająca za sobą rozdzielanie opakowań zbiorczych nie będzie mogła mieć miejsca.

FAKTUROWANIE USŁUG

Dokonanie transakcji objętej niniejszymi ogólnymi warunkami sprzedaży upoważnia Sprzedającego do wystawienia faktury zawierającej dokładną nazwę i cenę wykonanych usług. Płatność faktury za usługi powinna zostać dokonana w ustalonym terminem wymagalności płatności. Wszelkie potrącenia należności wynikających z faktur wystawionych przez Sprzedającego z należnościami wynikającymi ze współpracy handlowej stron nie są dopuszczalne, chyba, że warunki tego potrącenia zostały ustalone w sposób wyraźny pomiędzy stronami.

KLAUZULA ZASTRZEŻENIA WŁASNOŚCI

Niezależnie od sposobu transportu oraz momentu wydania produktów, z chwilą dostarczenia produktów na wskazany w zamówieniu adres Klienta, całe ryzyko związane z produktem zostaje przeniesione na Kupującego. Towar sprzedany pozostaje własnością Sprzedającego do chwili uiszczenia całej ceny należnej za ten towar. W przypadku nieuiszczenia przez Kupującego płatności w ustalonym terminie, Sprzedający ma prawo zażądać, wysyłając powiadomienie listem poleconym z potwierdzeniem odbioru, zwrotu na koszt oraz ryzyko Kupującego towaru i materiałów nieopłaconych. Kupujący nie może dawać w zastaw produktów, które pozostają własnością Sprzedającego, ani obciążać ich na rzecz osób trzecich. Sprzedający nie ma obowiązku zwrotu zaliczek pobranych na poczet ceny sprzedaży, i ma prawo zaliczać je na poczet każdej innej kwoty należnej mu od Kupującego. Dostarczone i niezapłacone produkty mogą być przedmiotem roszczeń dochodzonych przez Sprzedającego na drodze postępowania sądowego lub likwidacji majątku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Ustala się, że zastrzeżenie własności obejmuje także produkty jeszcze magazynowane. Odroczenie przeniesienia własności nie na wpływu na przeniesienie ryzyka.

WYPADKI LOSOWE I DZIAŁANIE SIŁY WYŻSZEJ

Powódź, zamieszki, pożar, strajki, wszelkiego rodzaju wypadki oraz klęski naturalne i/lub działanie siły wyższej zaistniałe w fabrykach Sprzedającego lub jego dostawców, niemożność uzyskania potrzebnych surowców lub wykonania dostawy w związku z trudnościami związanymi z transportem, jak również odmowa, zmniejszenie lub wycofanie licencji na eksport i import, oraz zakazy i embargo na import lub eksport oraz kontrola dewizowa i ogólnie wszystkie wydarzenia niezależne od woli Sprzedającego, mogące przeszkodzić lub opóźnić dostawę towaru stanowią przypadek działania siły wyższej i zwalniają Sprzedającego z obowiązku wykonania zamówienia we wcześniej ustalonych terminach.

ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

Z zastrzeżeniem naprawy, która może być wymagana lub otrzymana, Sprzedający będzie miał prawo anulować całość lub część zamówienia, w przypadku nieprzezwiezienia przez Kupującego jednego ze swoich zobowiązań, szczególnie w przypadku braku płatności określonego w artykule „Płatności”, jak również w przypadku działania Kupującego w sposób zagrażający pozycji i/lub wizerunkowi marki Sprzedającego. Takie anulowanie nastąpi po upływie 30 dni od bezskutecznego wezwania do wypełnienia zobowiązania, wysłanego do Kupującego listem poleconym z potwierdzeniem odbioru.

STOSOWANE PRAWO I JURYSDYKCJA

Wszelkie zastrzeżenia odnoszące się do wykonania lub do interpretacji zamówień są objęte wyłączną właściwością sądów polskich właściwych dla siedziby Sprzedającego.

Prawo polskie stosuje się do wszystkich licencji opisanych przepisów.

*Zamówienie specjalne : około 3 tygodni oczekiwania na dostawę.



BLANCHON POLSKA Sp. z o.o.

Ul. Podwale 62,

50-010 WROCŁAW

Tel: (71) 316 67 48

Fax: (71) 316 67 84

e-mail: biuro@blanchon.pl

Internet: www.blanchon.com